

Solicitação de cancelamento de notas fiscais emitidas - Contribuinte

Roteiro para solicitação online de cancelamento de nota fiscal emitida no sistema NFSE pelo contribuinte.

Prefeitura Municipal de Várzea Grande - MT  
<https://www.e-nfs.com.br/varzeagrande/index.jsp>

**Comunicação com o contribuinte:**

Através do acesso on-line ao Sistema de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica a Prefeitura disponibiliza aos contribuintes a funcionalidade para solicitar o cancelamento de uma nota fiscal emitida no sistema NFSE.

**Consulta notas emitidas e solicitação de cancelamento:**

1. Esta funcionalidade tem como objetivo a consulta das notas fiscais emitidas no período desejado para localizar qual nota fiscal será solicitado o cancelamento.

Temos dois caminhos para esta consulta:

- a) A tela inicial do contribuinte (Imagem 1), clicando no ícone “Notas Emitidas”, informando o período desejado e clicando no botão “Pesquisar”.



Imagem 1 - Menu Inicial do Sistema

- b) No menu Consultas (Imagem 2) => NFSE Emitidas, informando o período desejado e clicando no botão “Pesquisar”.



Imagem 2 - Menu Consultas NFSE

c) Localizando a nota fiscal, clicar no botão “Cancelar” da (Imagem 1 ou Imagem 2) que vai abrir a tela de justificativa para o informar o motivo do cancelamento da nota fiscal.

**MOTIVO DE CANCELAMENTO DA NFS-E**

**JUSTIFICATIVA**

Solicito cancelamento da nota fiscal 10 emitida com erro na discriminação do serviço, foi substituída pela nota fiscal 20.

Imagem 3 – Tela informar o motivo do cancelamento.

2. Após confirmar a solicitação o contribuinte tem a opção de consultar os processos de cancelamentos para saber a situação do processo, se “Pendente”, “Deferido” ou “Indeferido”.

No menu Consultas (Imagem 3) => Consulta Processos de Cancelamentos.

**CONSULTA PROCESSOS**

Consulta Processos

Motivo:

Código	Motivo	Processado	Situação	Visualizar	Excluir
1164	Solicito o cancelamento da nota fiscal 200 que foi emitida com erro na discriminação do serviço, já foi emitida a nota fiscal 250 em substituição a nota errada.	Não	Pendente		

Imagem 3 – Tela consulta processos.

**Pendente** – Situação do processo de cancelamento aguardando análise dos fiscais da prefeitura.

**Deferido** – Situação do processo confirmado pelo fiscal e cancelado a nota fiscal solicitada.

**Indeferido** – Situação do processo de cancelamento analisado pela fiscalização e a nota fiscal não cancelada, o contribuinte tem a opção de visualizar o processo de cancelamento para ver o motivo do indeferimento e saber o porque a nota fiscal não foi cancelada.

**Processado:** SIM (Deferido ou Indeferido) ou NÃO (Pendente).

**Botão Visualizar:** Usuário visualiza a nota fiscal que consta no processo e que será cancelada e a resposta do fiscal quando deferido ou indeferido o processo de cancelamento.

**Botão Excluir:** Permite o usuário excluir um processo de cancelamentos antes de analisado pelo fiscal.

Observação: A solicitação de cancelamento enquanto o processo esta com situação pendente ela pode ser excluída pelo contribuinte. Após ser deferida ou indeferida não pode mais ser excluída.