



Solicitação de cancelamento de notas fiscais emitidas - Contribuinte

Roteiro para solicitação online de cancelamento de nota fiscal emitida no sistema NFSE pelo contribuinte.

Prefeitura Municipal de Várzea Grande - MT https://www.e-nfs.com.br/varzeagrande/index.jsp





## Comunicação com o contribuinte:

Através do acesso on-line ao Sistema de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica a Prefeitura disponibiliza aos contribuintes a funcionalidade para solicitar o cancelamento de uma nota fiscal emitida no sistema NFSE.

## Consulta notas emitidas e solicitação de cancelamento:

1. Esta funcionalidade tem como objetivo a consulta das notas fiscais emitidas no período desejado para localizar qual nota fiscal será solicitado o cancelamento.

Temos dois caminhos para esta consulta:

a) A tela inicial do contribuinte (Imagem 1), clicando no ícone "Notas Emitidas", informando o período desejado e clicando no botão "Pesquisar".

- NOTA FISCAL	Nota	s Emitid	as						-		
	NFS-e	Emissão	CPF/CNPJ		Confirmado	Situação	S	erviço (R\$)	Visualizar	Cance	elar
Notas Recebidas	13	12/09/201	7	00000000	000	11	Emitid	a 1.00	0.00	<u>.</u>	¥
Notas Emitidas	+	12/00/201	·	00000000			Linia		0.00	<u> </u>	<u> </u>
Emitir Nota	12	12/09/201	7	00000000	000	11	Emitid	a 1.00	0,00		×
Gráfico	+									-	
🕄 <u>Guia Pagamento</u>											
- <u>CONSULTA</u>											
Data Inicio: 12/09/2017											
Data Final: 12/09/2017											
QPesquisar											

## CONSULTA NOTA FISCAL SERVIÇOS ELETRÔNICA

Imagem 1 - Menu Inicial do Sistema

 b) No menu Consultas (Imagem 2) => NFSE Emitidas, informando o período desejado e clicando no botão "Pesquisar".

				-					
	Г	DADOS DA NES	SE						
		Período:	05/09/20	17 🗊 á 12/09/2017	] 🗊				
		Operação:	Todas		-				
		Nº NFS-e Inic	ial:	0	Final:			0	
		Nº RPS:		0	Série	RPS:			
		Situação:	Todas		Entreg	ga: Tod	os	-	
		DADOS DO TO	MADOR						
		CPF/CNPJ:							
		Nome/Razão Social:							
	Г	RELATÓRIOS-							
		Tipo Relatóri	o Sintético 💌	Saída: PDF 💌					
				QPesquisar 🔌 Im	primir				
NFS-e	RPS	Data	CPF/CNP3	Tomador	Situação	Servico	ISS	Visualizar	C
207	0	12/09/2017	000000000000000000000000000000000000000	NOTA CONSUMIDOR	Emitida	1.000.00	50.00		5
207	0	12,03/2017	000000000000000000000000000000000000000	NOTA CONSOMIDOR	cinicida	1.000,00	50,00	<u> </u>	Ľ

CONSULTA NOTA FISCAL SERVIÇOS ELETRÔNICA EMITIDAS

Imagem 2 - Menu Consultas NFSE





c) Localizando a nota fiscal, clicar no botão "Cancelar" da (Imagem 1 ou Imagem 2) que vai abrir a tela de justificativa para o informar o motivo do cancelamento da nota fiscal.

MOTIVO DE CANCELAMENTO DA NFS-E
JUSTIFICATIVA
Solicito cancelamento da nota fiscal 10 emitida com erro na discriminação do serviço, foi substituída pela nota fiscal 20.
GVoltar ♥Confirmar

Imagem 3 – Tela informar o motivo do cancelamento.

2. Após confirmar a solicitação o contribuinte tem a opção de consultar os processos de cancelamentos para saber a situação do processo, se "Pendente", "Deferido" ou "Indeferido".

No menu Consultas (Imagem 3) => Consulta Processos de Cancelamentos.

CONSULTA PROCESSOS									
		Consulta I	Processos						
		Motivo:							
			QPesquisar						
Código	Motivo			Processado	Situação	Visualizar	Excluir		
1164 Solicito o cancelamento da nota fiscal 200 que foi emitida com erra na descriminação do serviço, já foi emitida a nota fiscal 250 em substituição a nota errada. Não Point				Pendente	<u>a</u>	×			

Imagem 3 – Tela consulta processos.

Pendente – Situação do processo de cancelamento aguardando analise dos fiscais da prefeitura.

Deferido – Situação do processo confirmado pelo fiscal e cancelado a nota fiscal solicitada.

**Indeferido** – Situação do processo de cancelamento analisado pela fiscalização e a nota fiscal não cancelada, o contribuinte tem visualizar o processo de cancelamento para ver o motivo do indeferimento e saber o porque a nota fiscal não foi cancelada.

Processado: SIM (Deferido ou Indeferido) ou NÃO (Pendente).

**Botão Visualizar**: Usuário visualiza a nota fiscal que consta no processo e que será cancelada e a resposta do fiscal quando deferido ou indeferido o processo de cancelamento.

**Botão Excluir**: Permite o usuário excluir um processo de cancelamentos antes de analisado pelo fiscal.

Observação: A solicitação de cancelamento enquanto o processo esta com situação pendente ela pode ser excluída pelo contribuinte. Após ser deferida ou indeferida não pode mais ser excluída.